

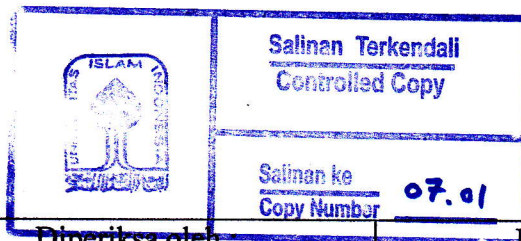


UNIVERSITAS ISLAM

Universitas/Fakultas	:	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Unit	:	Divisi Administrasi Akademik
Tanggal Berlaku	:	1 September 2013

SASARAN MUTU UNIT

1. Input Presensi Hadir Kuliah Mahasiswa ke SIMAK, 100% selesai dalam 1 hari.
2. Pelayanan Legalisir Ijazah, Transkrip Nilai dan Surat Sumpah, 90% selesai diproses dalam waktu 3 hari.
3. Kepuasan pelanggan, maksimal rata-rata 3 keluhan dalam satu minggu.



Disahkan oleh :	Diperiksa oleh :	Disiapkan oleh :
 Ir. Faisol AM, MS.	 Yandi Syukri, M.Si., Apt.	 Anang Susilo, A.Md.
Kepala Badan Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas MIPA	Kadiv Administrasi Akademik