



Universitas/Fakultas	:	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Unit	:	Divisi Administrasi Akademik
Tanggal Berlaku	:	1 September 2013

METODE PENGUKURAN SASARAN MUTU UNIT

1. **Sasaran Mutu Unit** : Input Presensi Hadir Kuliah Mahasiswa ke SIMAK, 100% selesai dalam 1 hari.

Metode pengukuran :

$$\frac{\text{Jumlah presensi yang selesai diproses dalam 1 hari dalam satu bulan}}{\text{Jumlah presensi yang ada perhari dalam satu bulan}} \times 100\% = \text{hasil pengukuran}$$

2. **Sasaran Mutu Unit** : Pelayanan Legalisir Ijazah, Transkrip Nilai dan Surat Sumpah, 90% selesai diproses dalam waktu 3 hari.

Metode pengukuran :

$$\frac{\text{Jumlah legalisir yang selesai diproses dalam 3 hari perbulan}}{\text{Jumlah legalisir ijazah, transkrip, surat sumpah yang diproses per bulan}} \times 100\% = \text{hasil pengukuran}$$

3. **Sasaran Mutu Unit** : Kepuasan pelanggan, maksimal rata-rata 3 keluhan dalam satu minggu.

Metode pengukuran :

Dihitung jumlah pelanggan yang menyatakan tidak puas pada form keluhan pelanggan dalam kurun waktu satu minggu

Disahkan oleh :	Diperiksa oleh :	Disiapkan oleh :
 Ir. Faisol AM, MS.	 Yandi Syukri, M.Si., Apt.	 Anang Susilo, A.Md.
Kepala Badan Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas MIPA	Kadiv Administrasi Akademik

